

Drepturile și obligațiile pacienților

Drepturile pacienților:

Pe durata internării, pacientul se bucură de toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare și beneficiază de serviciile medicale și de îngrijire acordate de personalul spitalului.

Drepturi reglementate prin Lege sunt:

- Dreptul la informația medicală, rudele și apropiații pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului;
- Dreptul la consimțământul pacientului privind intervenția medicală; Pacientul **are dreptul** să refuze sau să oprească o intervenție medicală, asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa.
- Dreptul la confidențialitate și la viață privată al pacientului;
- Drepturi în domeniul reproducerii;
- Dreptul la tratament și îngrijiri medicale;
- Dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală;
- Dreptul la externare voluntară.

Obligațiile pacienților

- De a proteja bunurile spitalului pe toată perioada internării și de a anunța personalul unității, în cazul în care constată defecțiuni/ deficiențe/ deteriorări;
- De a preda spre păstrare la biroul de internări obiectele și bunurile de valoare;
- De a nu fuma în incinta unității;
- De a nu introduce, comercializa băuturi alcoolice, substanțe toxice și/sau stupefiante în spital;
- De a nu întreprinde activități de convingere religioasă/ politică;
- De a păstra în timpul vizitei medicale telefoanele mobile pe silențios și de a nu folosi aparate electronice (camere de filmat, aparate foto, laptop etc.)
- De a menține aerisirea numai pe geam, de mai multe ori pe zi;
- De a păstra curățenia, ordinea și integritatea tuturor obiectelor existente în salon.
- De a respecta indicațiile personalului medical cu privire la tratamentul prescris sau investigațiile la care trebuie să fie supuși, de a urma instrucțiunile indicate de personalul medical referitoare la administrarea medicației și orele de tratament.
- De a avea un comportament, limbaj decent în raport cu personalul medical/ auxiliar fără agresiuni fizice/ verbale.

Drepturile și obligațiile pacientului se regăsesc afișate la avizierul fiecărei secții, respective pe pagina de internet al spitalului.

***Conducerea spitalului vă mulțumește
pentru conformare și înțelegere !***

Regulament pentru pacienți, reprezentanții lor și vizitatori pe perioada internării în cadrul Spitalului Județean de Urgență Satu Mare

Vă informăm că în cadrul Spitalului Județean de Urgență Satu Mare trebuie să respectați Regulile pentru pacienți și însoțitori pe durata internării, descrise în prezenta broșură, afișate la nivelul avizierului fiecărei secții și postate și pe site-ul unității. De asemenea vă precizăm că drepturile dvs. ca pacient sunt reglementate de Legea nr. 46/2003, care poate fi consultată la nivelul secției unde sunteți internați. FOCCG a pacientului în perioada spitalizării se păstrează la nivelul secțiilor medicale respectând confidențialitatea datelor personale și medicale conform Ord. nr. 46/2003. Accesul pacientului la FOCCG, se face prin intermediul medicilor curanți. În incinta spitalului, conform ordin 1365/2008 art. 15 și 17, coroborat cu ordin 3670/2022 este interzisă filmarea/ fotografierea, fără acordul persoanei fimate sau/și acordul managerului.

Veți confirma că respectați acet regulament cu ocazia semnării acordului informat.

I. INTERNAREA ÎN SJUSM

La internare, este necesar ca pacientul sa aibă asupra lui:

- pijama, halat;
- papuci de casă antiderapanți, adecvați pe mărime;
- produse de igienă personală;
- medicamente pentru tratamentul afecțiunilor cronice (unde este cazul).

Pe timpul spitalizării puteți beneficia de:

- un meniu corespunzător unei diete speciale, ca urmare a cererii tipizate de la nivelul secției;
- un meniu pentru însoțitori (contra cost), ca urmare a completării cererii tipizate de la nivelul secției;
- consiliere confesională și sprijin spiritual;
- a doua opinie (părere) medicală.

Totodată vă informăm că orice reclamație se poate consemna în scris, atât în registrul de sugestii și reclamații aflat în fiecare secție, cât și la biroul de relații cu publicul. Reclamațiile/ sesizările pot fi făcute și depuse la registratura generală a SJUSM, la asistenta șefă din cadrul secției în care sunteți internat sau on-line la adresa de e-mail office@sjusm.ro.

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a complete chestionarul de satisfacție al pacientului, pe care îl veți primi prin sms după externare.

II. INTERNAREA APARTINĂTORILOR

- În cazul copiilor cu vârsta de până la 14 ani, internați în oricare dintre secțiile/ compartimentele din unitatea sanitară, cu excepția secțiilor/ compartimentelor terapie intensivă, se permite prezența permanentă a unui aparținător, dacă se solicită acest lucru.
- În cazul copiilor cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani internați în oricare dintre secțiile/ compartimentele din unitatea sanitară, cu excepția secțiilor/ compartimentelor terapie intensivă, se poate permite prezența permanentă a unui aparținător, cu acordul șefului de secție/ coordonatorului de compartiment.
- În cazul copiilor internați în secțiile/ compartimentele de terapie intensivă, la solicitarea aparținătorilor, în funcție de condițiile locale, cu respectarea măsurilor interne de prevenire a transmiterii infecțiilor și cu aprobarea medicului șef de secție/ compartimentului de terapie intensivă, se poate permite prezența permanentă a unui aparținător, în intervalul orar 20⁰⁰ -7⁰⁰.

III. REGULI PE CARE TREBUIE SĂ LE RESPECTE PACIENȚII ȘI ÎNSOȚITORII /VIZITATORII PE DURATA INTERNĂRII

- Să exploateze corect aparatele și utilitățile din cameră, să păstreze integritatea obiectelor sanitare, a lenjeriei și mobilierul din dotare;
- **Spitalul nu își asumă răspunderea față de nerespectarea regimului alimentar indicat de medicul curant și nici față de condițiile de păstrare a alimentelor aduse de aparținători;**
- Servirea mesei se va face în salon/ în sala de mese respectând orarul de masă, normele de igienă și curățenie;
- Efectuarea zilnică a igienei generale sau parțiale este obligatorie;
- Manevrarea de către pacienți a instalațiilor de oxigen sau a aparatului medical este **INTREZISĂ**. În contact cu mâinile unse cu diferite uleiuri sau vaselină există pericol de explozie;
- Este strict interzisă folosirea telefoanelor mobile în spațiile unde există avertizarea “Deranjează aparatura medicală”;
- Utilizarea aparatelor electronice se va face fără a deranja pacienții din salon sau actul medical;
- Pacienții au obligația respectării politicii de mediu a spitalului. În acest sens fiecare pacient va avea în vedere ca orice gunoi sau resturi menajere produs de către acesta să fie aruncat doar în coșurile marcate pentru colectarea selectivă a deșeurilor (hartie, sticla, pet, deșeuri menajere).
- Este **obligatorie** spălarea frecventă a mâinilor cu apă și săpun la intrarea și ieșirea din salon. după folosirea grupului sanitar, înainte și după servirea mesei sau după diverse activități;
- Ieșirea din secție în vederea consulturilor interclinice sau pentru investigații se va face cu avizul personalului medical și însoțit de persoane special desemnate (asistent medical, infirmier, brancardier);
- Accesul pacientului în incinta spitalului este nelimitat, cu excepția zonelor semnalizate cu risc. Este interzis accesul pacienților, aparținătorilor/ vizitatorilor în zonele interzise accesului public: bloc operator, bloc de nașteri, săli de tratament, sterilizare, laboratoare, birou documente secrete, magazii, depozite, bloc alimentar;
- În perioada vizitelor medicale, pacienții se vor găsi în saloane. Nu este permis accesul în salon, pe durata vizitei medicale sau a administrării tratamentului/ procedurilor medicale, a altor persoane (aparținători/ vizitatori).

IV. VIZITAREA PACIENȚILOR INTERNAȚI

1. **Programul de vizită** al pacienților internați în cadrul spitalului SJUSM, se realizează conform programului de vizită afișat la intrarea în unitate/ pe secții*, după cum urmează:

- de luni până vineri în intervalul orar 13⁰⁰ – 17⁰⁰
- sâmbătă și duminică în intervalul orar 11⁰⁰ – 17⁰⁰

* programul de vizită poate fi modificat în situații epidemiologice, sau situații de urgență de altă natură.

Pacienții sunt rugați să atragă atenția vizitatorilor să nu se așeze pe paturi; să nu primească vizitatori cu starea de sănătate alterată (viroze, tuse, febră, etc), iar vizitatorii să fie echipați cu halate și papuci de protecție

2. **În următoarele secții cu risc înalt: Neonatologie, Obstetrică și Pediatrie**, vizitatorii **NU** au acces în saloane, vizita având loc în spațiul special destinat identificat la nivelul fiecărei secții, conform programului de vizită diferențiat, după cum urmează:

• **Secția Boli Infecțioase***

- de luni până vineri în interval orar 12⁰⁰ – 16⁰⁰
- sâmbătă și duminică în intervalul orar 12⁰⁰ – 18⁰⁰

* programul de vizită poate fi modificat în situații epidemiologice, sau situații de urgență de altă natură.

• **Secția A.T.I.***

- zilnic în interval orar 11⁰⁰ -12⁰⁰ și 15⁰⁰– 16⁰⁰

* programul de vizită poate fi modificat în situații epidemiologice, sau situații de urgență de altă natură.

• **Secția Neonatologie, Compartimentul Terapie Intensivă Neonatală și Prematuri***

- zilnic în intervalul orar 11⁰⁰ – 12⁰⁰ și 16⁰⁰ - 17⁰⁰

* programul de vizită poate fi modificat în situații epidemiologice, sau situații de urgență de altă natură.

3. **Accesul vizitatorilor în salon este permis după cum urmează:**

- 1 vizitator/ pacient în saloanele cu un număr de cel mult 3 paturi, pacienții putând fi vizitați doar pe rând.
- 1 vizitator/ pacient în saloanele cu un număr de 4 - 6 paturi, putând fi vizitați maximum doi pacienți în același timp;
- 1 vizitator/ pacient în saloanele cu un număr mai mare de 6 paturi, putând fi vizitați maximum trei pacienți în același timp.
- Durata vizitei este de maxim 30 de minute, excepție secția ATI unde durata vizitei este de maximum 10 minute, cu posibilitatea de prelungire cu acordul medicului ATI.
- Vizita se realizează cu respectarea de către vizitatori a următoarelor condiții:
 - în incinta spitalului este obligatorie purtarea echipamentului de protecție pe secțiile cu risc major: ATI, Neonatologie, Obstetrică, Pediatrie.
 - dezinfecția obligatorie a mâinilor la intrarea în spital și secții;
 - la părăsirea secției/ spitalului, vizitatorii se vor dezbrăca de echipamentul de protecție folosit. Acestea vor fi depozitați în saci speciali destinați acestui scop;
 - se va face dezinfecția obligatorie a mâinilor la ieșirea din spital și sau secții;

4. **Nu este permis accesul vizitatorilor:**

- care prezintă semne clinice de infecții acute;
- aflați în stare de ebrietate sau aflați sub influența unor substanțe halucinogene.

V. **RELAȚIA CU PERSONALUL MEDICAL**

- Aparținătorii legali ai pacientului pot discuta cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în baza unui program stabilit.
- Agresarea verbală sau fizică a personalului medical de către aparținători dă spitalului dreptul de a solicita prezența forțelor de ordine (Poliție, Jandarmerie).

VI. **ALTE PREVEDERI**

- Orice incident apărut pe durata internării se semnalează personalului medical în momentul producției lui.
- Fumatul, consumul de băuturi alcoolice și accesul cu animale de companie în incinta și în interiorul spitalului sunt interzise.