

**CHESTIONAR PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI - SJU Satu Mare
ONLINE BETEGELÉGEDETTSEGI KÉRDŐÍV**

Stimată doamnă/domn, în vederea aprecierii serviciilor pe care le-ați primit în Spitalul Județean de Urgență Satu Mare și a creșterii calității acestora, vă rugăm să completați chestionarul de satisfacție de mai jos, bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs. În cazul pacienților minori/fără discernământ, chestionarul se completează de către aparținător. Acest chestionar este anonim, răspunsul fiind opțional. Vă mulțumim pentru timpul acordat!

Tisztelt hölgyem/uram, kérjük, értékelje a Szatmár Megyei Sürgősségi Kórházban kapott szolgáltatásokat, segítve ezzel a minőségük javításában. Kérjük, töltsse ki az alábbi kérdőívet, megjelölve az ön véleményével leginkább megegyező válaszokat. Gyermekek vagy öntudatlan/döntésképtelen betegek esetében a kérdőívet a hozzátartozó tölti ki. A kérdőív névtelen, kitöltése nem kötelező. Köszönjük, hogy időt szánt ránk!

1. Cât de mulțumit/ă sunteți de procesul de internare în spital?
Mennyire elégedett a kórházi beutalás folyamatával?
 - mulțumit / elégedett
 - mai degrabă mulțumit / inkább elégedett
 - mai degrabă nemulțumit / inkább elégedetlen
 - nemulțumit / elégedetlen
2. Cât de mulțumit/ă sunteți de serviciile acordate de medic?
Mennyire elégedett az orvos által nyújtott szolgáltatásokkal?
 - mulțumit / elégedett
 - mai degrabă mulțumit / inkább elégedett
 - mai degrabă nemulțumit / inkább elégedetlen
 - nemulțumit / elégedetlen
3. Cât de mulțumit/ă sunteți de serviciile acordate de asistenții medicali?
Mennyire elégedett a nővérek (asszisztensnők) által nyújtott szolgáltatásokkal?
 - mulțumit / elégedett
 - mai degrabă mulțumit / inkább elégedett
 - mai degrabă nemulțumit / inkább elégedetlen
 - nemulțumit / elégedetlen
4. Cât de mulțumit/ă sunteți de serviciile acordate de infirmieri, îngrijitori de curățenie, brancardieri?
Mennyire elégedett az ápolók, takarítók, beteghordozók által nyújtott szolgáltatásokkal?
 - mulțumit / elégedett
 - mai degrabă mulțumit / inkább elégedett
 - mai degrabă nemulțumit / inkább elégedetlen
 - nemulțumit / elégedetlen

5. Cât de mulțumit/ă sunteți de condițiile hoteliere (salon, baie etc.)?
Mennyire elégedett az elszállásolással (kórtermek, mosdók stb.)?
- mulțumit / elégedett
 - mai degrabă mulțumit / inkább elégedett
 - mai degrabă nemulțumit / inkább elégedetlen
 - nemulțumit / elégedetlen
6. Cât de mulțumit/ă sunteți de calitatea lenjeriei de pat și a îmbrăcămintelor de spital?
Mennyire elégedett az ágynemű és a kórházi ruházat minőségével?
- mulțumit / elégedett
 - mai degrabă mulțumit / inkább elégedett
 - mai degrabă nemulțumit / inkább elégedetlen
 - nemulțumit / elégedetlen
7. Cât de mulțumit/ă sunteți de curățenia și ordinea din spital?
Mennyire elégedett a tisztsággal, renddel?
- mulțumit / elégedett
 - mai degrabă mulțumit / inkább elégedett
 - mai degrabă nemulțumit / inkább elégedetlen
 - nemulțumit / elégedetlen
8. Cât de mulțumit/ă sunteți de calitatea hranei și modul de distribuire a acesteia?
Mennyire elégedett a élelem minőségével és kiszállításával?
- mulțumit / elégedett
 - mai degrabă mulțumit / inkább elégedett
 - mai degrabă nemulțumit / inkább elégedetlen
 - nemulțumit / elégedetlen
9. Cât de mulțumit/ă sunteți de relaționarea cu personalul de pe secție?
Mennyire elégedett kapcsolatával a kórházi osztály személyzetével?
- mulțumit / elégedett
 - mai degrabă mulțumit / inkább elégedett
 - mai degrabă nemulțumit / inkább elégedetlen
 - nemulțumit / elégedetlen
10. Cât de mulțumit/ă sunteți de atmosfera, climatul general din spital?
Mennyire elégedett az általános kórházi légkörrel, hangulattal?
- mulțumit / elégedett
 - mai degrabă mulțumit / inkább elégedett
 - mai degrabă nemulțumit / inkább elégedetlen
 - nemulțumit / elégedetlen

11. Ați recomanda unei alte persoane să se trateze în acest spital?

Ajánlaná más személynek, hogy ebben a kórházban kezeltesse magát?

- da / igen
- nu / nem

12. Vă rugăm să scrieți un comentariu general privind calitatea serviciilor primite în spital și după caz propuneri de îmbunătățire.

Hogyan vélekedik a kórházban kapott szolgáltatások általános minőségéről? Milyen javaslatai vannak a szolgáltatások fejlesztésére?

13. Calitatea respondentului:

A válaszadó személye:

- pacient / paciens
- aparținător / hozzátartozó.