STIMATE PACIENT,

Acest chestionar este menit sa ne sprijine in imbunatatirea performantei activităţii Unităţii de Primire Urgente –din cadrul Spitalului Judetean de Urgenta Satu Mare.Va rugam sa raspundeti la intrebarile de mai jos iar dupa completare sa depuneti chestionarul in casuta postala destinata acestuia.
Răspunsurile la acest chestionar rămân anonime si se pot aplica atât pacientilor cât si apartinătorilor .

1.Ati sosit la Unitatea de Primiri Urgente :

a) adus de apartinători –familie, prieteni **b)** adus de către ambulanta **c)** am venit singur

2.De câte ori v-ați prezentat la UPU în ultimele 12luni ?

a) prima prezentare **b)** m-am mai adresat acestui serviciu de …… ori .

3.În cadrul acestei prezentări , puteţi spune că:

	DA	NU
Aţi fost preluat imediat de catre personalul spitalului pentru inregistrare ?		
Ati fost primit cu amabilitate de catre personalul de la inregistrare?		
In cazul in care a trebuit sa asteptati , **vi s-au explicat urmatorii pasi** pe care ii veti parcurge ? timp de asteptare, consultatie , etc		

4. Bifati la cât timp fată de ora sosirii ati intrat in sala de consultatii?

a) Imediat dupa sosire
b) la 15 minute după sosire
c) între 15 minute si 30 minute de la sosire
d) dupa 45 minute de la sosire
e) mai mult de 1 h de la sosire
f) scrieti timpul cat ati asteptat…….

5.In cadrul consultului efectuat in sala de consultatii :

	DA	NU
Personalul medical v-a informat referitor la investigatiile, analizele si tratamentele pe care le-ati primit ?		
La efectuarea unor investigatii (radiologie, ecografie, etc) care au necesitat deplasarea in alta locatie , ati fost insotit in permanenta de catre personalul medical ?		
La trimiterea dvs.pentru alte consultatii in alte sectii ale spitalului , ati fost trimis cu ambulanta ? -daca DA, ati fost insotit in ambulanta in spatiul destinat pacientului , de catre un cadru medical ? -daca NU, bifati cu ce ati facut deplasarea : a. masina personala b.taxi c.altele		

6. La plecare vi s-a explicat diagnosticul medical și pasii următori legat de tratament?

a) Da și am înțeles
b) Da și nu am inteles
c) Nu

7.In cazul in care sunteti apartinator (persoana care a insotit pacientul) , in timpul cat pacientul a fost consultat , ati fost informat despre starea acestuia?

a) nu
b) da
c) am insistat eu sa primesc informatii

8. Bifati calificativul pe care il acordati,referitor la calitatea serviciilor medicale prestate de catre personalul medical :

		Nemultumit	**Partial multumit**	**Multumit**
1	Comportamentul medicului			
2	Comportamentul asistentului medical			
3	Comportamentul personalului de la inregistrare(triaj)			
4	Comportamentul personalului de îngrijire infirmieri, brancardieri			

Elemente de socio-demografie (încercuiţi situaţia care vi se aplică)

1. Sexul a) Masculin b) Feminin

2. Vârsta a) sub 20 de ani b) 20-39 ani c) 40-59 ani d) 60-69 ani e) 70 ani si peste

3. Mediul de rezidentă: a) Urban b) Rrural

Notă: Colectarea informaţiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor art. 12 dinLegea nr. 677/2001 pentru protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi libera circulaţie a acestor date, cu modificările şi completările ulterioare.