



## REGULILE PE CARE TREBUIE SĂ LE RESPECTE PACIENȚII ȘI INSOȚITORII PE DURATA INTERNĂRII ÎN SPITAL

### 1. La internare să aibă asupra lor:

- pijama, halat
- papuci de casă
- produse igienă personală
- medicamente pentru tratamentul afecțiunilor cronice unde este cazul (diabetici, etc)

### 2. La birou internări

- după completarea documentației medicale, va fi direcționat către garderobă pentru a se îmbrăca în pijama și papuci.
- hainele de stradă se lasă la garderobă
- pacientul este condus la salon de către infirmieră

### 3. La salon

- asistenta de serviciu/infirmiera îi prezintă salonul cu anexele și utilitățile sale, obiectele sanitare, mobilierul, aparatura TV, sistemul de iluminare și alarmare și modul lor de funcționare
- primește informații privitoare la respectarea normelor de igienă personală, și a ambiantului din cameră, păstrarea curățeniei și a liniștii în camera și pe holuri

### 4. Pacienții sunt rugați

- să citească drepturile și obligațiile pacientului afișate în secție
- să exploateze corect aparatele și utilitățile din cameră, să păstreze integritatea obiectelor sanitare, a lenjeriei și mobilierului din dotare
- să mențină ușa salonului închisă; aerisirea se va face numai pe geam, de mai multe ori pe zi
- să permită infirmierei să facă curățenia zilnică și să aerisească rezerva, de câte ori este nevoie
- să efectueze zilnic igiena orală
- să folosească pentru igienă obiectele personale (pieptene, periuța și pasta de dinti, produse cosmetice personale)
- să respecte programul spitalului privitor la orele de masă, de tratament, de odihnă și primire a vizitatorilor, a regulilor ce se aplică în spital
- este rugat să limiteze pe cât posibil numărul vizitatorilor și timpul de ședere a acestora în salon
- să nu permită vizitatorilor să se așeze pe paturi
- să nu primească vizitatori cu starea sănătății alterată (viroze, tuse, febră, etc)
- să respecte instrucțiunile indicate de personalul medical în legătură cu ora și modul de administrare a tratamentului
- să completeze chestionarul de satisfacție și să-l predea la externare
- nu păstrează în noptieră alimente peste noapte
- ieșirea sau plecarea din spital se face numai cu permisiunea medicilor
- în timpul deplasărilor la consultațiile interclinice, pacienții vor folosi, peste pijama, halate de protecție
- vizitatorii trebuie să respecte orarul de vizite afișat și să fie echipați cu halate și papuci de protecție
- este interzis fumatul în spital
- este informat asupra modului de colectare a deșeurilor menajere și medicale
- să nu utilizeze consumatori electrici decât cu aprobarea medicului de secție

### 5. La externare

- va prezenta asistentei medicale de serviciu/infirmierei, camera cu bunurile și utilitățile sale integre și în stare de funcționare
- în cazul în care se constată deteriorări ale bunurilor spitalului, pacientul plătește contravaloarea
- la externare primește documentele medicale, va lăsa chestionarul de satisfacție completat în urna special amenajată în secție și coboară la garderoba unde se echipează în ținuta de stradă